

GEDRAGSCODE Fenelab

De Vereniging van Nederlandse Laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen, Fenelab, is de representatieve brancheorganisatie van en voor laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen in Nederland. Fenelab is daarmee ook een sectorbreed overlegplatform waarin zowel vaktechnisch als vanuit een managementoptiek zaken worden besproken die voor haar leden, klanten van leden en relevante (wetenschappelijke) instellingen van belang zijn.

Fenelab heeft tot nu toe al veel bereikt. Voor een verdere doorgroei en uitgroei van Fenelab is het noodzakelijk om in het belang van klanten en maatschappij steeds hogere eisen te stellen aan de organisatie en de leden die daar deel van uit maken.

De Gedragscode Fenelab is daarvoor een van de bouwstenen.

De leden van Fenelab

- zijn zich bewust van het belang van hun dienstverlening in het maatschappelijke verkeer en de bijdrage die zij leveren aan de ontwikkeling van de (menselijke) omgeving;
- richten zich in al hun activiteiten op het borgen van en het stimuleren van aandacht voor veiligheid, gezondheid en milieu zowel voor hun opdrachtgevers, hun werknemers als de omgeving waarin zij werken;
- houden zich aan de wet- en regelgeving, ethische codes en andere regels, principes en normen voor gedrag die in het maatschappelijke verkeer als algemeen geaccepteerd worden gezien;
- houden zich aan de principes van vrije en eerlijke concurrentie;
- zullen de gerechtvaardigde belangen van hun opdrachtgevers naar beste vermogen behartigen;
- vermijden alles wat de onafhankelijkheid van hun dienstverlening kan schaden;
- houden zich aan technische en wetenschappelijke 'good practices';
- streven voortdurend naar verdere verbetering van de kwaliteit van hun dienstverlening;
- volgen de ontwikkelingen in de technologie en wet- en regelgeving en houden hun kennis en vaardigheden op het niveau dat nodig is voor kwalitatief goede uitvoering van werkzaamheden;
- aanvaarden uitsluitend opdrachten indien en voor zover over voldoende deskundigheid wordt beschikt om deze opdracht uit te voeren;
- zorgen ervoor dat ze altijd de juiste middelen tot hun beschikking hebben om het werk uit te voeren;
- verstrekken informatie die feitelijk en relevant is en niet opzettelijk misleidend of vatbaar voor verkeerde interpretatie;
- behandelen alle gegevens van hun opdrachtgever strikt vertrouwelijk, tenzij deze algemeen bekend zijn of de klant specifieke toestemming verleent voor het vrijgeven ervan.

Aldus besloten in de Fenelab Algemene Ledenvergadering d.d. 16-1-2013