



fenelab

*Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen*

Zijn we toe aan een andere manier van beoordelen?



Commissie Accreditatie



fenelab

*Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen*

Hoe snel beoordelen we?

- Wat was mijn hoogste cijfer?
- Voor welk vak was dat?
- Wat was mijn laagste cijfer?
- Voor welk vak was dat?

Wat is de standaard?



Raad voor Accreditatie



1995

de Nederlandse Kalibratie Organisatie
de Stichting Erkenning Laboratoria
en Inspectie-instellingen
de Raad voor Certificatie
Proficiency testing



fenelab

*Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen*

Beoordelingsdocumenten

- Gemeenschappelijke criteria NKO/STERIN/STERLAB (1993) Document nummer SC 00
- Aanvullende criteria voor testlaboratoria NKO/STERIN/STERLAB (1993) Document nummer SC 01
- Aanvullende criteria voor onderzoeks-en ontwikkelingswerk NKO/STERIN/STERLAB(1993) Document nummer SC 03
- Verwijzingstabellen voor de relaties tussen gemeenschappelijke criteria en Europese en Internationale Normen NKO/STERIN/STERLAB (1993) Document nummer SC 06

SCHEMATISCH OVERZICHT VAN BEVINDINGEN NEN-EN 45001 (NKO)

RvA-F21

Deze lijst bevat een schematisch overzicht van de waarnemingen van de onderzoekscommissie met betrekking tot de eisen van NEN-EN 45001 (NKO). De lijst dient te worden gelezen in samenhang met de tekst in hoofdstuk III van dit rapport.

In de kolommen Documentatie (= procedures, werkvoorschriften, enz.), en Operationaliteit (= werkwijze in de praktijk) worden de volgende classificaties gebruikt:

+ = Geen afwijkingen geconstateerd

Documentatie

- + = Voldoet
C = Afwijking: dient volgens afspraak voor het volgend onderzoek te zijn opgeheven
B = Voldoet niet: tekortkoming moet op korte termijn worden opgeheven
A = Voldoet niet: tekortkoming is ontoelaatbaar en moet direct worden opgeheven

			Praktijk
1 ALGEMEEN			
1.1	Naam, adres enz.		
1.2	Werkterrein en technisch kunnen		
1.3	Rechtspersoonlijkheid		
1.5	Relatie met moederorganisatie		
1.7	Verzekering tegen aansprakelijkheid		
2 ONAFHANKELIJKHEID EN INTEGRITEIT			
2.1	Onafhankelijkheid en onpartijdigheid		
2.4	Geheimhouding		
2.5	Legitimatiebewijs (vooral bij kalibratie op lokatie)		
3 ORGANISATIE EN LEIDING			
3.2	Organisatiestructuur	+	+
3.3	Technische leiding	+	+



fenelab

*Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen*

Verordening 768/2008/EG...tot vaststelling van de eisen inzake accreditatie

Artikel 4

Algemene beginselen

1. Elke lidstaat wijst één nationale accreditatie-instantie aan.





fenelab

*Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen*

HOOFDSTUK II ACCREDITATIE

Artikel 3 Toepassingsgebied

Artikel 5

Werking van accreditatie

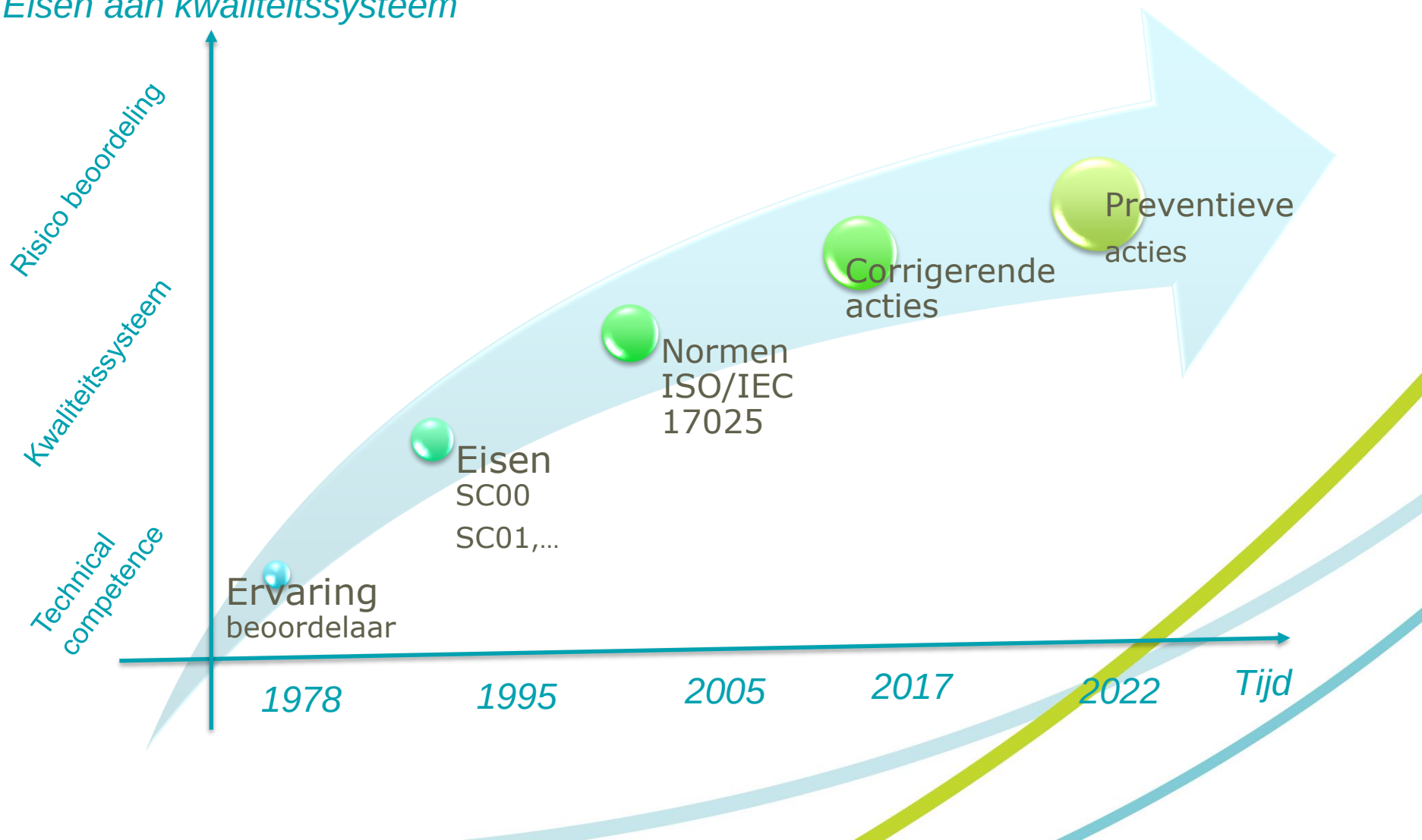
1. Een nationale accreditatie-instantie **beoordeelt** op verzoek van een conformiteitsbeoordelingsinstantie of deze **bekwaam** is een specifieke conformiteitsbeoordelingsactiviteit uit te voeren. Wanneer zij bekwaam wordt bevonden, geeft de nationale accreditatie-instantie daartoe een accreditatiecertificaat af



fenelab

Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen

Eisen aan kwaliteitssysteem





fenelab

*Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen*

Traditioneel beoordelen

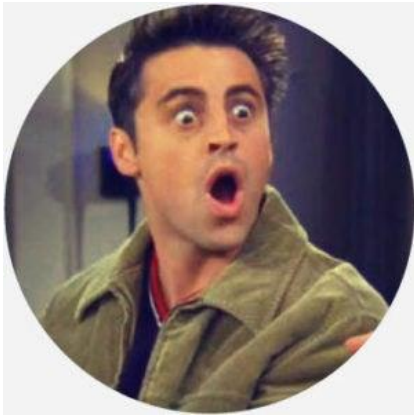
- Focus op Normering
 - Procedures en normeisen
 - Normfocus objectieveert
 - Belerend
 - Incidenten



fenelab

*Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen*

Non-conformities met “4O” Methode



- Oorzaak (wat gaat er fout)
- Omvang (en waar gaat het nog meer fout)
- Oplossing (en wat heb je er aan gedaan)
- Operationaliteit (en werkt je oplossing)



fenelab

*Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen*

Waarderend beoordelen (appreciative inquiry AI)





fenelab

*Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen*

Waar worden we door gemotiveerd?

- Waarderend onderzoekende houding
- Waarderende auditvragen
- Waarderende rapportage





fenelab

*Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen*

Verbeterproces met “5V” Methode





fenelab

*Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen*

Waarderend onderzoeken

Ja, en... accepteren

Ja maar... kritische observatie





fenelab

Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen

Waarderende auditvragen

- *Waar mag jij in dit proces zelf een beslissing nemen? Op welke basis neem jij de beslissing? En wat is een goed voorbeeld van een dergelijke beslissing?*
- *Hoe hebben jullie je doelstellingen geformuleerd? Wat is de meest succesvolle doelstelling? Waar is de organisatie beter van geworden?*



fenelab

*Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen*

Waarderend rapporteren



Project:	K999-R006-H07.1
Site:	VSL (VS)
Date(s) of assessment:	09/05/2022 - 13/07/2022

D.4. Competence of personnel

(ISO/IEC 17025 clause 6.2.1; personnel acts impartially, is competent, works according management system)

(ISO/IEC 17025 clause 6.2.3; ensure competence)

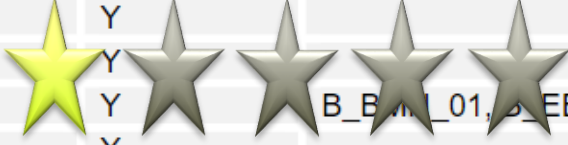
(ISO/IEC 17043 clause 4.2.6; objectives for education, training, and skills)

(ISO/IEC 17043 clause 4.2.7; provide training to staff)

The assessed laboratories have experienced personnel performing the work, alongside several new personnel. During the assessment, emphasis was put on the competence of the new personnel. It was found them all to be motivated and rapidly gaining experience necessary to perform metrology calibrations at the highest level. The trainings were found to be adequate, and the knowledge and experience is already substantial. The RvA Technical Assessor was positively surprised with FMM, DP and IS gained competency in a relatively short time of their work at VSL.

Project: K999-R006-H07.1
Site: VSL (VS)
Date(s) of assessment: 09/05/2022 - 13/07/2022

Schematic overview

Section / item*:	Assessed	Reference to finding(s)
RvA Assessment Elements		
A. Organisation		
A.1 Legal entity		
A.2 Liability arrangements	-	
A.3 Financial management	-	
A.4 Documented Organizational Structure	Y	
A.5 Responsibilities and authorisation		
A.6 Management system		B_BMI_01, EEA_04
A.7 Specified field of operations	Y	

Project:	K999
Client / location:	Remote assessment
Date(s) of assessment:	15.03.2021

Conformity form

Non-conformity number:
(category_initials_no)

80%

Part of scope: LF 50

RvA Assessment item: G.8

Requirement reference: ISO/IEC 17025:2017, 7.8.1.2

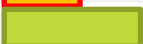
Term for closure:

Verification with: doc. review / office
assessment / witnessing

The assessed laboratories have experienced personnel performing the work, alongside several new personnel. During the assessment, emphasis was put on the competence of the new personnel. It was found them all to be motivated and rapidly gaining experience necessary to perform metrology calibrations at the highest level. The trainings were found to be adequate, and the knowledge and experience is already substantial. The RvA Technical Assessor was positively surprised with FMM, DP and IS gained competency in a relatively short time of their work at VSL.

Project:	K999-R006-H07.1
Site:	VSL (VS)
Date(s) of assessment:	09/05/2022 - 13/07/2022

Schematic overview

Section / item*:	Assessed	Reference to finding(s)
RvA Assessment Elements		
A. Organisation		
A.1 Legal entity		
A.2 Liability arrangements	-	
A.3 Financial management	-	
A.4 Documented Organizational Structure		
A.5 Responsibilities and authorisation		
A.6 Management system		B_BMN_01, B_EEA_04
A.7 Specified field of operations		



fenelab

*Branchevereniging van Nederlandse
laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen*

Kunnen we over naar AI?

- Hebben laboratoria interesse in AI?
- Wie worden blij van AI?
- Wat heeft het lab aan AI?
- Wat heeft RvA aan AI?
- Heeft RvA de mogelijkheid om waarderend te beoordelen?
- Moet de beoordeling op risico's worden gericht?
- Gaat het om de technische competentie met beoordeling van het eindresultaat?



Jullie journalisten zouden het nieuws meer moeten brengen in de overeenkomsten die we in de politiek hebben behaald dan de verschillen uitvergroten.